

Mindbody App 使用簡介

MINDBODY- Book fitness classes 為合作廠商針對用戶，無法順利登入手機板頁面之解決方案，目前台灣開放線上查詢、約課、取消功能，提醒您，Mindbody 其他功能(如線上刷卡)，尚未開放，請勿留存您信用卡

資訊於網路

MINDBODY 目前已開放 ios 9 以上版本, 及 Android 作業系統手機使用，但不適用於 ios9 以下(如 ios8 作業系統)，原 ios8 用戶，可直接透過手機網路頁面登入線上預約系統。

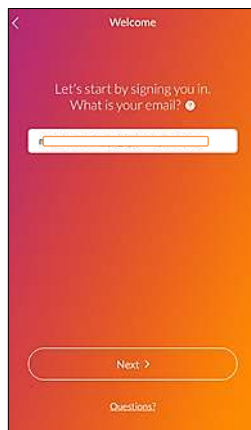
IOS, Android 系統登入畫面稍有不同，以下操作範例為 IOS 10 作業系統

1. 建立帳戶

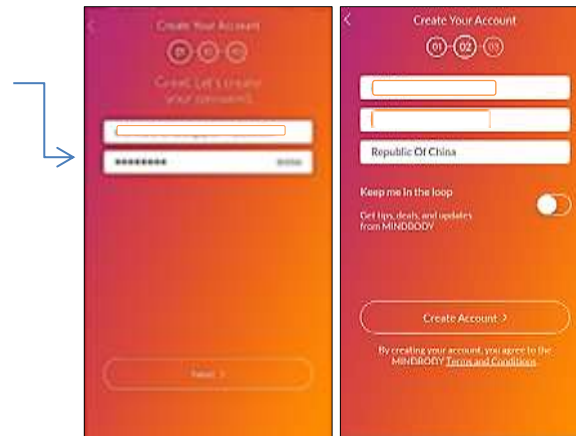
1.1 系統登入畫面



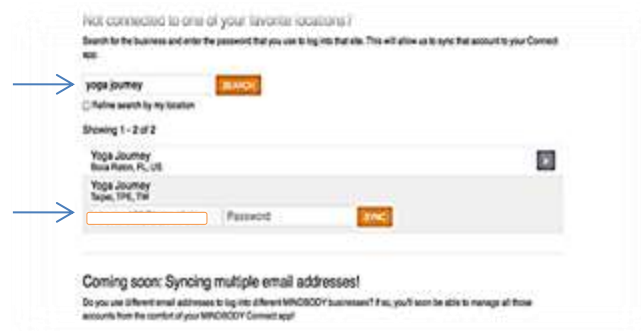
1.2 輸入您在線上預約系統登入的 email



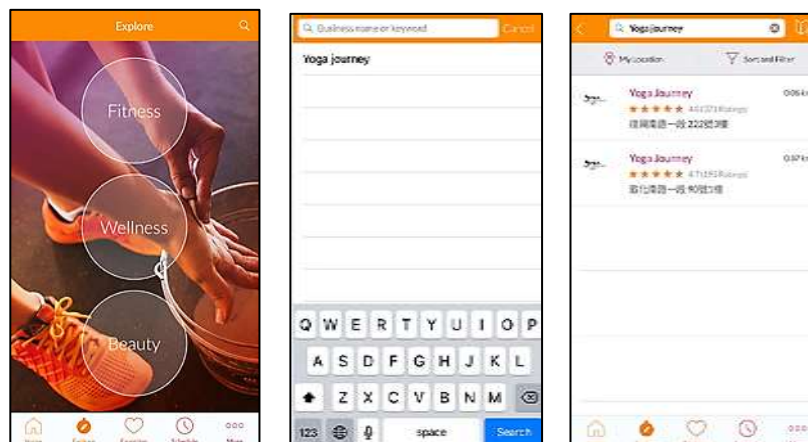
1.3 建立帳戶: (1)輸入線上預約系統密碼 (2) 依序輸入姓、名、國家(選擇 Republic of China)後，點選 Create Account



1.4 系統畫面會寄發確認信，至您的 email 信箱，收信後，點選信中連結，點選連結後，會進入 Mindbody 網站，請於 search for the business，輸入 Yoga Journey，並再次輸入您的密碼，系統會連結您的 email 到登入系統 <系統寄發確認信後，請務必收信及點選信中連結，完成整個流程，Mindbody 系統為保障客戶密碼安全性，未完成此流程，密碼將會鎖定無法使用。

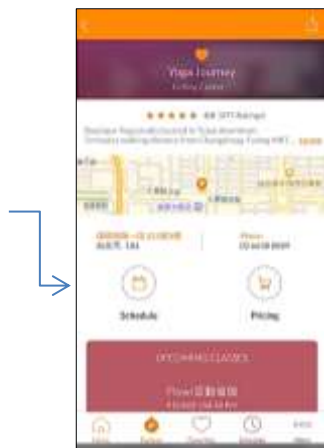


1.5 進入 MINDBODY App 系統，如下圖左畫面，請先選取 Explore，如下圖中間畫面，在上方輸入 Yoga Journey，接下來會進入下圖右畫面，系統會自動搜尋出 Yoga Journey，請您直接選擇取 Yoga Journey 復興或敦化館，設定完成

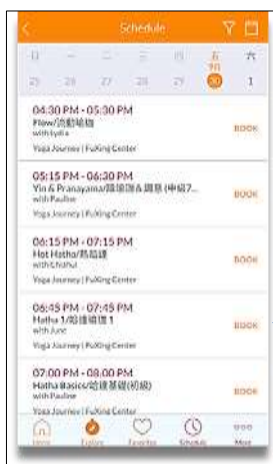


2. 約課

2.1 選取 Yoga Journey 復興或敦化館，進入下圖畫面，選 Schedule



2.2 選擇想要預約的課程，按右邊 Book



2.3 進入課程頁面，選擇選擇預約課程，按 Book, 系統會再次確認，如確定預約，請再次按 Book



3. 取消預約課程

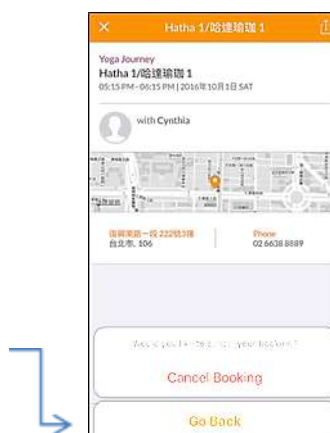
3.1 選下方選單中的 Schedule，進入 upcoming 頁面會看到您已預約的課程，選擇想要取消的課程，按右邊 Book



2.2 進入課程頁面，選擇 Cancel,



2.3 系統會再次確認，如確定取消，請再次按 Cancel Booking



常見問題

Q: 為何建立帳號後無法約課，系統頁面顯示 Call?

A: 通常 App 無法約課可依下列狀況排除

1. 是否在開放預約時間之外預約?? App 預約開放時間與線上及電話預約相同，為每日 8AM~11PM；如於預約時間外登入，您僅能執行查看課程，無法預約
2. 是否建立帳號時，資訊輸入不正確?? MINDBODY 於您建立帳號後，會與 Yoga Journey 系統資訊比對，若資訊不正確(如密碼)，為確保帳戶安全，App 帳號將無法使用，您需至 App 下方選單 More 中選擇 setting, 選擇 Verification Email 驗證您的資訊