

Yoga Journey會員專享 國泰航空指定城市優惠票價 網上購票常見問題 (FAQ)

一般問題

- 01Q. 本活動有哪些合作伙伴？
01A. Yoga Journey與國泰航空公司。
- 02Q. 本活動的有效日期為何？
02A. 本優惠票價自2017年4月25日起至2017年8月15日網上訂票，並完成開票有效。
- 03Q. 本活動的有效旅遊日期為何？
03A. 旅遊日期為由2017年4月30日至2017年10月08日止。(預購優惠旅遊日期請依系統所示為主)。

資格

- 04Q. 參加本優惠活動需具備什麼資格？
04A. Yoga Journey會員，可於國泰航空的指定活動網頁，輸入「優惠代碼」後進入活動頁面，並購買指定航點超值優惠票價。會員於網上訂票時，需確認出發、回程的日期與航點、姓名(需同護照上的英文拼音)、電郵地址，並以信用卡支付票款。
- 05Q. 會員可以在那裡可以購買到此優惠票價？
05A. 會員可經由 Yoga Journey 官網及臉書粉絲團得知優惠訊息及專屬「優惠代碼」，且須以「優惠密碼」進入國泰航空指定購票頁面購得此優惠票價。會員需以信用卡付費，不得使用其他付費方式。

活動細節

- 06Q. 此優惠案的票價是否已含各項稅金？
06A. 此優惠案的票價不含各項稅金、保安費、兵險費、燃油附加費或其他保險費用等。
- 07Q. 可否由台中、高雄出發？
07A. 可以，惟日本及韓國線僅提供台北出發及往返之優惠價。
- 08Q. 本活動優惠票價是否適用於和Yoga Journey同行之配偶、家人、或友人？
08A. 是的。但**同行貴賓需和會員同一班飛機出發及回程**，且由信用卡刷卡付費，一次訂位最多可訂六位旅客(含兒童)。
- 09Q. 是否有不適用期間？
09A. 無。但優惠艙等機位有限，建議會員儘早訂位與開票。
- 10Q. 本優惠是否可配合航空公司其他促銷活動 / 折扣？
10A. 不行。本優惠不得配合航空公司其他促銷活動 / 折扣。
- 11Q. 是否需要全程訂好班機，或僅開立單程機票？
11A. 網上購票需全程定妥確認的機位者，才得以網上開票。單程機票不適用本活動。

訂票/售票/退票

- 12Q. 請問網上訂票方式？
12A. 不限網上購票次數。可於國泰航空網站的指定活動網頁上網購買機票，並以信用卡付款。會員在完成之後，會收到電子機票通知，可以自行列印其行程明細，即完成網上訂票的手續。航點與票價詳情請參閱活動頁面票價表。
- 13Q. 國泰航空有何退票規定？
13A. 完全未經使用之機票，短程線退票手續費TWD1,200/人，並依國泰航空相關規定辦理。
- 14Q. 請問可以在國泰航空票務櫃檯或機場櫃台開立此優惠專案的機票嗎？
14A. 不可以。優惠票價僅限網上購票。

- 15Q. 會員的同行者可要求退票嗎？
15A. 可以，惟須符合機票使用規定及收取退票手續費用。
- 16Q. 可以在機場櫃台或代理旅行社退票嗎？
16A. 退票僅能透過國泰航空的客戶聯絡中心或票務櫃台申請辦理退票。
- 17Q. 已開立機票後，可否更改航班或日期？
17A. 航班與日期的更改需要根據票種本身的規定，如欲更改日期與航班，可登入國泰航空官網之自助訂位管理服務進行修改，或電洽國泰航空客戶聯絡中心(02)8793-3388，並依國泰航空的票務規定辦理。
- 18Q. 機票可否開成實體票？已開機票是否可更改航線或提升訂位艙等？
18A. 機票限開立電子機票。已開機票若要更改航線或艙等提升，必須更改為一般票價並支付相關價差及改票手續費，或選擇退票再另外訂購。
- 19Q. 是否可將已開機票背書轉讓與他人或轉至其它航空公司？
19A. 不可以。
- 20Q. 如班機取消，有何補救措施？
20A. 國泰航空將儘可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。建議旅客可至[自助訂位管理](#)，查詢並更新您的航班資料；或申請[notiFLY服務](#)。
- 21Q. 如果會員與同行人錯過班機，有何補救措施？
21A. 國泰航空將根據會員所持的票種，儘可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。建議請於班機起飛前48小時至90分鐘內利用[網上預辦登機](#)，節省到機場辦理登機所需的時間。

其他

- 22Q. 本優惠活動是否可累積「亞洲萬里通」的里程？
22A. 「亞洲萬里通」里數的累積，需視會員訂票的航線與票價；在網上訂票的程序上，航班的選擇上會清楚載明該航段是不是可以累積「亞洲萬里通」里數。
- 23Q. 請問會員需要親自去航空公司領取機票嗎？
23A. 機票為「電子機票」，會員不需親臨取票。
- 24Q. 如果在網上訂票時遇到任何問題的話，有那個單位可以協助？
24A. 國泰航空環球客戶聯絡中心免付費專線：00800-2747-3333
- 25Q. 會員在國泰航空機場櫃台是否須出示信用卡？
25A. 是的，持卡者於國泰航空機場櫃台須親自出示於網上訂票時所用之信用卡。否則會員須於航班出發前，可於就近國泰航空票務櫃台出示有關信用卡以作核實。